

Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово в апреле 2022 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами, утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте (adm@kolzovo.ru);
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт (www.kolcovo.ru).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово в апреле 2022 года поступило **25 письменных обращений**, в том числе в форме электронного документа – 22 (88%) (*в марте 2022 года – 33, в том числе в форме электронного документа – 26(79%), в апреле 2021 года – 44, в том числе в форме электронного документа – 40(91%)*).

По сравнению с мартом 2022 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 24%(на 8 обращений), по сравнению с апрелем 2021 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 43% (на 19 обращений).

По видам письменных обращений подразделяют на:

- заявления – 21 (84%) (*в марте 2022 года – 28 (85%), в апреле 2021 года - 37 (84%)*);
- запросы – 4 (16%) (*в марте 2022 года – 4 (12%), в апреле 2021 года – 1 (2%)*);
- жалобы – 0 (0%) (*в марте 2022 года – 1(3%), в апреле 2021 года – 6 (14%)*).

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на **личном приеме** 12 граждан (в марте 2022 года – 23, в апреле 2021 года – 0). По сравнению с мартом 2022 года количество обращений граждан на личный прием **уменьшилось** на 48%(на 11 обращений), по сравнению с апрелем 2021 года **увеличилось** на 100%).

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 2 обращения.

Электронных сообщений в форме смс-сообщения поступило 0 сообщение.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

Тематика обращений:

*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

№	Тематика обращений	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
1	Государство, общество, политика, из них:	1	0
	1.1 Конституционный строй	-	-
	1.2. Основы государственного управления	1	-
	1.3. Международное отношения, международное право	-	-
	1.4. Гражданское право	-	-
	1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	-	-
2	Социальная сфера, из них:	7	6
	2.1. Семья	2	-
	2.2. Труд и занятость населения	-	2
	2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование	2	-
	2.4. Образование, наука, культура	2	4
	2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм	1	-
3	Экономика, из них:	8	3
	3.1. Финансы	-	-
	3.2.Хозяйственная деятельность	8	3
	3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	-
	3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	-	-
	3.5. Информация и информатизация	-	-

4	Оборона, безопасность, законность, из них:	4	0
	4.1. Оборона	1	-
	4.2. Безопасность и охрана правопорядка	3	-
	4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
	4.4. Правосудие	-	-
	4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	-	-
5	Жилищно-коммунальная сфера, из них:	5	3
	5.1. Общие положения жилищного законодательства	1	-
	5.2. Жилищный фонд	1	-
	5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	-	-
	5.4. Коммунальное хозяйство	3	3
	5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	-	-
	5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	-	-
	5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые	-	-
	5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	-	-
	5.9. Дачное хозяйство	-	-
	5.10. Гостиничное хозяйство	-	-
	5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	-	-
	Итого:	25	12

Из поступивших обращений граждан:

	Письменных	Устных
Жалобы	0	0
Предложения	0	0
Заявления	21	12
Запросы	4	0
Иное	0	0

Самыми актуальными являются вопросы:

- «Экономика. Хозяйственная деятельность» - 8 вопросов (32%)
- «Оборона, безопасность, законность. Безопасность и охрана правопорядка» - 3 вопроса (3%)

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

«Разъяснено» - 13 (52%) (*в марте 2022 года – 10 (30%), в апреле 2021 года – 15 (34%)*);

«Взято на контроль» - 3 (12%) ;

12 письменных обращений (48%) на момент составления обзора находятся на стадии рассмотрения (на 05.05.2022г.)

Результаты рассмотрения личных обращений граждан:

«Разъяснено» - 12

Виды письменных обращений, поступивших в администрацию р.п. Кольцово в апреле 2022г. в сравнении с мартом 2022г. и апрелем 2021г.

